



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019/2020



Le mot de la présidente

C'est un peu ébahi que je regarde le chemin parcouru en 2019-2020. Comme un grand voilier, nous avons le vent dans les voiles et le Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane avait une belle vitesse de croisière. Vous, nos membres, vous êtes notre raison de se réjouir et de créer sans cesse de nouvelles activités. C'est avec grand plaisir que nous vous attendions et partageons avec vous de beaux moments de bonheur.

Puis, un grand virus est arrivé, confinant tout un chacun à se retrancher chez eux pour empêcher ce coronavirus de se propager et d'atteindre les personnes les plus vulnérables. Ce fut, pour le monde entier un coup dur, mais aussi le moment de se réinventer. Avec fierté je regarde les gens qui travaillent au bon fonctionnement de notre centre, travailleurs et bénévoles, se relever les manches et continuer la mission en gardant contact avec vous ; nos aînés et amis. Tous avaient le souci de vous transmettre l'espérance de jours meilleurs et de rêver avec vous, au jour où nous sortirons de chez soi pour nous revoir et fraterniser.

Probablement qu'au moment où vous lirez ces quelques lignes, le virus sera histoire d'hier, mais, je tenais à vous faire savoir que beau temps ou mauvais temps, nous serons toujours là pour vous.

Amitié,

Diane Brunet

Présidente du conseil d'administration

PRÉAMBULE

Le Centre communautaire pour aînés Relais Santé est fier de vous présenter ses réalisations pour cette année, ainsi que les personnes qui ont contribué à son succès. Il est vrai que nous aurons traversé une drôle d'année avec cette pandémie, mais comme dans toute bonne famille, il s'en passe des vertes et des pas mures. L'essentiel, dans cette relecture, c'est l'amour que l'on a et que nous aurons les uns pour les autres. Et ça, de l'amour il y en a, puisque chaque personne engagée auprès du Relais Santé se soucie du bien-être des aînés, comme d'un ami.

Bonne lecture, et rappelez-vous, chers membres, que vous êtes le pilier du centre et aussi son inspiration...faites-nous connaître vos désirs pour que toujours, nous puissions de mieux en mieux, répondre à vos besoins et merci pour votre confiance au cours de toutes ces années.

Notre mission

Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane

Le Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane est un milieu de vie permettant de briser l'isolement des aînés et des proches aidants en leur offrant des services personnalisés répondant à leurs besoins et en instaurant un réseau d'aide et d'entraide favorable à l'épanouissement de la personne.



Il a pour mission de favoriser le maintien à domicile des adultes vieillissants ou en perte d'autonomie en offrant des services adaptés dans une perspective de prévention pour le maintien et le développement d'habiletés fonctionnelles et sociales sur tout le territoire de la MRC de La Matanie.

Friperie «Le Grenier»



La friperie « Le Grenier » est un projet d'économie sociale voué à la revitalisation du textile. Elle a été mise sur pied pour financer les activités du Relais Santé.

Membre du conseil d'administration

Le conseil d'administration, conformément aux règlements généraux, doit être constitué de 5 membres :

- **Mme Diane Brunet** présidente
- **Mme Suzy Fortin** vice-présidente
- **Mme Suzie Thompson**, trésorière, secrétaire
- **M Gervais Tanguay**, administrateur
- **M Michel Boulay**, administrateur

Le conseil d'administration a tenu 9 séances ordinaires et 3 séances extraordinaires. 35 membres ont assisté à la 29^e assemblée générale annuelle du 7 juin 2019.

L'équipe de travail

Le personnel est formé de :

- **Mme Anny Sergerie**, directrice générale
- **Mme Johanne Cayouette**, adjointe administrative
- **Mme Johanne Leblanc**, coordonnatrice du Centre de soutien aux proches aidants et à la rencontre des proches aidants
- **Mme Audrey Savard**, Animatrice des centres de jours et co-animatrice pour les proches aidants.
- **Mme Nancy Migneault**, travailleur de milieu
- **Mme Annick Fortier**, aide pour les centres de jour et animatrice pour les proches aidants
- **Mme Chantal Richard**, chef d'équipe et commis aux ventes à la friperie
- **M. Richard Bernier**, commis aux ventes à la friperie et commis à l'entretien
- **M. Samuel Dufresne**, commis aux ventes à la friperie
- **Mme Diane Pouliot**, commis aux ventes à la friperie



Emploi étudiant

Nous avons accueilli une étudiante pour une période de 6 semaines. Cela a été possible par le biais d'une subvention du gouvernement fédéral.



Nos coordonnées

Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane

807 du Phare Est

Matane

G4W 1A9

TÉLÉPHONE : 418-566-2649

Fax : 418-562-8707

www.relaissantematane.org



Heure d'ouverture

Lundi au vendredi /8h30 à 16h30

Sauf le mardi/10h à 16h30

LE GRENIER

807 du Phare Est

Matane

G4W 1A9

Téléphone : 418-566-0010

Heure D'ouverture

Lundi 9h à 17h

Mardi 10h à 17h

Mercredi 9h à 17h

Jeudi 9h à 19h

Vendredi 9h à 17h

Samedi 9h30 à 16h30



Partenaires du milieu

Afin de nous permettre de maintenir et de poursuivre nos activités et nos programmes, nous avons recours à ces sources de financement :

- Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent (CISSS-BSL)
- Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent, installation Matane-CLSC
- Secrétariat aux aînés du Québec
- APPUI Bas-Saint-Laurent
- Emploi-Services Québec
- Centre d'éducation des adultes de la Commission scolaire des Monts-et-Marées
- Ville de Matane
- Gouvernement fédéral
- Gouvernement provincial
- Caisse Desjardins

Les fondations de l'organisme

Au 31 mars 2020, il y avait **115 membres** et utilisateurs des services. La carte de membre est de 20,00\$ annuellement. Elle permet de participer aux activités de l'organisme et de recevoir le journal. Elle offre également des rabais sur les achats à la friperie et un rabais sur le coût des repas communautaires.

Les cartes de membres aident au bon fonctionnement de notre centre communautaire pour aînés.

Les généreux donateurs

Un énorme merci pour ces dons qui nous ont permis de faciliter la vie des membres.

- Madame Diane Gosselin : nous a fait un don d'une vannette adaptée.
- Le club lion d'amour : un don monétaire
- Le débuté provincial monsieur pascal Bérubé : un don monétaire
- Madame Sergerie : Un don monétaire
- Monsieur Pierre tardif : Un don de vêtements
- Club Optimiste : un don monétaire
- Monsieur Jean-Paul Imbault : Un don monétaire



Et à tous les gens qui nous donnent leurs vêtements, leurs décorations et autres objets pour la friperie.

Le bénévolat

Cette année, 33 personnes bénévoles ont consacré plusieurs heures à notre organisme. Elles ont contribué par :

- Des chaînes téléphoniques ;
- De l'assistance au personnel lors des centres de jour, des repas communautaires et des activités spéciales ;
- Du tri et de la vente à la friperie ;
- La tenue de la bibliothèque ;
- Le transport des membres ;
- L'entretien du bâtiment

Vu la situation de la pandémie, nous avons dû annuler notre gala cette année, mais nous avons trouvé un moyen de remercier nos bénévoles en leur offrant une fleur et un message de remerciement.



Partenaire du milieu

Ces partenaires nous apportent leur collaboration et nous permettent de réaliser notre mission :

- Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent, installation Matane-CLSC;
- Centre d'éducation des adultes de la commission scolaire des Monts-et-Marées ;
- Centre d'action bénévole de la région de Matane (CAB).
- La maison de la famille
- La MRC transport collectif et adapté

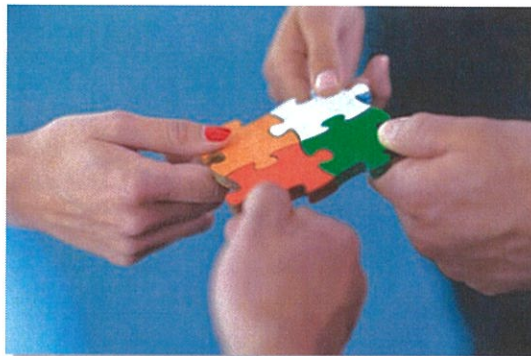
Concertation

Le Relais Santé est membre de diverses tables ou associations avec lesquelles des liens importants permettent d'œuvrer auprès des aînés :

- Table de concertation des aînés de La Matanie (TCAM) ;
- Corporation de développement communautaire (CDC, région de Matane) ;
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) ; la direction est membre du conseil d'administration
- Comité d'action pour contrer la maltraitance faite aux aînés, de La Matanie ;
- Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent (TROC) ;
- Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ).



AQCCA
QASC



CENTRE DE SOUTIEN AUX PROCHEs AIDANTS

Les cœurs vaillants

(Depuis 2003)



*Rappel : au Québec, on dénombre 1,6 million de proches aidants dont 16,000, au Bas St-Laurent (10,200 secteurs est, 6,160 secteurs ouest) et ce nombre ne cesse d'augmenter.

Le financement accordé par L'APPUI suit son cours, ce qui nous permet de continuer de développer et d'offrir des services aux proches aidants dans les municipalités de La Matanie dont Matane, Baie des Sables et Sainte-Félicité.

Le recrutement de proches aidants représente un défi constant. Plusieurs personnes proches aidantes ne se considèrent pas comme telles pour différentes raisons. Elles sont portées à envisager ce rôle ou cette nécessité comme faisant partie de la solidarité familiale ou même des tâches domestiques habituelles. Nous constatons également que les hommes ont plus de difficultés à joindre les groupes et à partager leur réalité.

L'Appui continue de relancer la publicité pour que les proches aidants se reconnaissent eux-mêmes ainsi que leur entourage.

Contenu dans l'offre de services aux proches aidants d'aînés, des pratiques sont mises en œuvre pour maintenir et améliorer la qualité de vie de ceux-ci. Leurs témoignages viennent confirmer **le besoin criant et l'utilité des services offerts** par le centre de soutien aux proches aidants du Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane. Nous comptabilisons un total de **672 appels téléphoniques** pour informer les proches aidants de La Matanie sur les différentes activités les concernant. À noter que, plusieurs de ces appels, se prolongent pour se modifier en écoute empathique et active. Ces moments sont propices à des confidences sur le vécu de la situation personnelle du proche aidant. Pour l'intervenante, ce sont des occasions de cibler la ou les difficultés et d'offrir les services appropriés.

Le service de rencontres psychosociales et/ou individuelles.

Les proches aidants peuvent se prévaloir d'un service de **rencontre individuelle** à domicile ou dans nos locaux en prenant rendez-vous avec l'intervenante ou par téléphone. L'aidant est assuré d'une écoute empathique et attentive, dans l'objectif de cerner les besoins et de rediriger celui-ci vers les services existants concernés lorsque nécessaire. En intervenant rapidement dans la trajectoire du proche aidant, nous espérons éviter l'épuisement.

Service de soutien psychosocial (rencontre individuelle) avril 2019 à mars 2020

34 proches aidants ont bénéficié de rencontres individuelles ou d'appels téléphoniques d'une durée de 15 minutes à 3h00 chacune pour un total de 39h30 de soutien et d'accompagnement.

Services de déjeuner-causerie et de dîners boîtes à lunch (chacun apporte son dîner)

Ce service permet aux proches aidants de briser le sentiment de solitude, de partager et d'échanger et ainsi, de se sentir mieux compris. Les rencontres brisent l'isolement et font accroître le sentiment d'appartenance, de fierté, d'estime de soi et de bien-être.

1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

Matane :

- 7 déjeuners-causeries ont été offerts pour 71 participations
- 6 cafés-rencontres ont été proposés pour 83 participations
- 1 café rencontre a été annulé. (Maladie-décès)
- **Pour un total de 13 activités offertes et de 154 participations à Matane**

Baie des Sables

- 8 cafés-rencontres ont été offerts pour 32 participations
- 6 activités ont été annulées (absences des participants et tempêtes)
- **Un total de 8 activités offertes et 32 participations**



Ste-Félicité

- 7 cafés-rencontres pour 25 participations
- 6 activités annulées (absences des participants et tempêtes)
- **Un total de 7 activités offertes et 25 participations**

Noter que des activités ont dû être annulées (COVID-19)

Une activité grand public a été offerte par l'Association Coopérative d'Économie Familiale (l'ACEF) qui venait rencontrer les gens pour les informer des différents programmes pour les impôts.

En novembre pour la semaine nationale des proches aidants, une journée d'activités et un repas ont été offerts aux proches aidants.

Dans La Matanie,

Un total de 28 activités offertes et de 211 participations.

Nos collaborateurs :

-Municipalité de Ste-Félicité : prêt de salle sans frais.

-L'office municipal d'habitation (OHM) à Baie des Sables : prêt de salle sans frais durant l'année.

-Centre de justice et proximité de Rimouski

-ACEF Bas St-Laurent

Centre de jour

PARLURE

Les centres de jour sont accessibles pour briser l'isolement et aider les aînés à socialiser davantage, tout en maintenant les fonctions cognitives et physiques. Le taux de participation varie selon les références reçues des intervenants du CLSC, de celles reçues par notre travailleuse de milieu ainsi que les diverses inscriptions faites au niveau communautaire. Il y a eu une très belle collaboration avec les intervenants du CLSC au courant de l'année. Plusieurs références ont été faites et nous espérons poursuivre dans cette voie pour les années à venir. Cette année, le nombre de participations pour les 3 centres de jour est de 561 pour les femmes et 361 pour les hommes. Il y a eu une augmentation considérable en ce qui a trait à la participation des hommes. À noter que les centres de jour sont rendus possibles grâce à la contribution financière du Centre d'éducation des adultes de la Commission scolaire des Monts-et-Marées. Ces activités s'échelonnent de septembre à juin.

IMNP

En ce qui a trait au programme IMNP (Intervention multifactorielle non personnalisée en prévention des chutes pour les aînés vivant à domicile), on dénombre cette année 13 références faites par le CLSC. Il s'agit de 98 participations pour les femmes et 41 pour les hommes. Le programme est offert tout au long de l'année et vise à prévenir les chutes et augmenter l'équilibre des personnes à risque par le biais d'exercices physiques adaptés aux besoins.

centre de jour en collaboration

Nous sommes en discussion avec la société Alzheimer du Bas-Saint-Laurent pour débiter un centre de jour en collaboration. Cette initiative va permettre de faire le pont entre nos services.

AUDREY SAVARD

Travailleur de milieu

La mission du travailleur de milieu a pour objectif de repérer les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation. Tout cela est en vue de favoriser leur connexion ou reconnexion avec les ressources pertinentes de leur communauté, dans le contexte d'accompagnement laissant ou redonnant à la personne aînée le pouvoir d'agir sur sa destinée. Le travailleur de milieu contribue à briser l'isolement des personnes aînées et à favoriser leur autonomie et leur maintien dans leur communauté. Pour une autre année, le travailleur de milieu a poursuivi son travail auprès des aînés dans notre MRC et ses actions se définissent comme suit :

- ✓ **Faire connaître le programme et service du « Travailleur de milieu sur tout l'ensemble du territoire de la MRC de La Matanie »** par la **distribution de dépliants, articles dans le journal, entrevu à la radio et rencontres avec les groupes et clubs sociaux**. Il faut constamment en parler pour se faire connaître et pour que les aînés utilisent le service.
- ✓ **Repérage** : Identifier des personnes qui sont isolées socialement et potentiellement vulnérables afin de leur donner accès aux rencontres individuelles et aux activités de leur communauté par notre présence dans les lieux publics et milieux d'aînés.
- ✓ **Type de suivi** : Rencontres avec des personnes afin de déterminer leurs besoins, les orienter vers les ressources appropriées du milieu, les accompagner au besoin, les rencontrer dans leur milieu de vie et les sortir de leur isolement.
 - Rencontres en personne : 248
 - Interventions téléphoniques : 125
 - Référencement fait à des organismes ou autres : 148
- ✓ **Rencontres et participation à des groupes** :
 - Informer les aînés de leurs droits afin de leur assurer une protection et une sécurité
 - Inviter les membres du Centre communautaire pour aînés Relais Santé de Matane et d'autres organismes communautaires à des rencontres individuelles si le besoin est
 - Mettre des mots sur ce qu'ils vivent à leur insu et apprendre à identifier et réaliser qu'ils peuvent être victimes de **maltraitance**.
 - Transmettre le guide pour contrer la maltraitance et l'intimidation envers les personnes aînées
- ✓ **Animation d'ateliers** :
 - Animer la formation « Flambeaux » : **1 atelier et 15 personnes rencontrées**
 - Animation d'une séance d'information sur le deuil blanc doit-on mettre le nombre
- ✓ **Participation à des comités et des tables de concertation** :
 - ❖ Participer aux rencontres de la Table de concertation des aînés de La Matanie
 - ❖ Participer aux rencontres du Comité d'action pour contrer la maltraitance faite au Matanie. Cela m'a permis d'accompagner les animateurs qui donne les ateliers sur les abus financiers, apprendre à devenir vieux et l'intimidation ; ce qui aide à faire connaître les objectifs du projet ITMAV et par le fait même de faire du repérage.
 - ❖ Participation au comité alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale. Cette démarche a pour but de prévoir des leviers financiers pour l'élaboration et la mise en œuvre d'actions locales de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Il y a 4 enjeux majeurs dans La Matanie. Nous faisons partie des comités qui travaillent sur les thèmes suivants : logement / loisir et vie sociale.
- ✓ **Collaboration** : De très belles concertations et collaborations sont faites avec les organismes communautaires et acteurs du milieu qui agissent de prêt ou de loin avec les gens de 50 ans et plus.
- ✓ **Réalisation** :
 - La distribution du « chouette sac » a permis au travailleur de milieu d'entrer dans les municipalités plus facilement (car cet objectif est complexe et l'est toujours) et devient une raison pour aller cogner aux portes des aînés qui sont seuls et presque oubliés par les services.



La Sagesse en action

Le but de notre organisme concerne la socialisation et briser l'isolement des aînés. Les repas organisés sont décorés selon la période de l'année et / ou les différentes fêtes annuelles. Le partage et les sourires sont au rendez-vous pour l'occasion.

Durant l'année 2019 – 2020 (soit entre avril et mars), nous avons offert 3 repas communautaires avec une participation de 55 personnes en moyenne. Le marché IGA continue d'assurer le service de traiteur mais avec une légère différence au niveau du coût. Depuis cet automne, le coût pour les membres est de 13 \$ et les non-membres est de 16 \$ car les prix du traiteur ont quelque peu augmenté. Ces repas au lieu le samedi midi à la fin du mois. Nous avons dû annuler certaines fois par manque de participation de la clientèle. Pour cette raison, la direction a offert aux personnes présentes lors du dîner de Noël en décembre dernier certains choix ; soit de continuer les repas comme à l'habitude, soit de changer la journée pour le vendredi et avoir la chance de participer au centre de jour prévu à l'horaire cette journée-là ou soit un repas communautaire aux deux mois avec une activité bingo le mois qui sépare les dîners communautaires. Après quelques minutes de réflexion, le choix s'est arrêté sur le dernier choix. Il y aura donc un dîner communautaire tous les deux mois incluant un bingo entre chaque repas.

Nous avons également la chance d'avoir plusieurs bénévoles qui s'impliquent de plus en plus chaque fois. Nous en dénombrons plus d'une dizaine encore cette année. Lors de chaque dîner, nous soulignons les anniversaires du mois en offrant un certificat pour un dîner gratuit ainsi qu'un prix de présence pour les participants et un tirage moitié / moitié.

En terminant, nous tenons à remercier tous ceux et celles qui s'impliquent, de près ou de loin, de leur implication tout au long de l'année.

ANNICK FORTIER

Journal mensuel

Au cours de la dernière année, il y a eu 4 parutions de septembre à mai pour un total de 200 exemplaires distribués par parution.

Notre journal permet de maintenir un canal de communication entre ses membres et les organismes du milieu.

Notre journal évolue avec les années en donnant de plus en plus d'informations.

« Ça prend pas la tête à Papineau »

Objectif à long terme : Améliorer la qualité de vie des personnes âgées au quotidien.



Des informations sur les ateliers « Ça ne prend pas la tête à Papineau »

Objectif spécifique

Offrir aux personnes âgées des ateliers sur une base hebdomadaire qui leur permettent :

- De stimuler leur mémoire ;
- De créer des liens, des contacts ;
- De s'outiller (trucs pour aider la mémoire);
- De se sentir fiers ;
- D'échanger avec les autres ;
- D'avoir du plaisir
- De mieux gérer le sentiment d'inutilité et de solitude ;
- D'améliorer leur qualité de vie et de les sortir de l'isolement.

Durant **30** semaines tous les mercredis, d'avril 2019 à mars 2020, nous avons accueilli les participants sur une base hebdomadaire pour un total **400** participations.

Nous avons des places disponibles pour septembre 2020.

Notez que nous avons dû annuler le reste de l'année en raison de la Covid-19.

Johanne Leblanc.

Chorale

Le chant est une source d'épanouissement pour bon nombre d'adultes. Le chant est une forme d'expression de soi à laquelle s'ajoute le plaisir de chanter au sein d'un groupe. Le chant choral met à contribution chaque partie de l'être : le corps, l'esprit, la sensibilité et l'âme. Le corps du chanteur est son instrument. La lecture, la compréhension et l'interprétation de la musique font travailler l'esprit.

Faire partie d'une chorale c'est différent du chant solo de deux manières. D'abord, il s'agit d'une activité de groupe rassurante à laquelle se rattachent souvent des activités sociales agréables. Ensuite, le résultat final l'emporte largement sur tout ce que pourrait accomplir à lui seul un membre de l'ensemble vocal.



Bienfaits pour la santé

Le chant choral est très bénéfique pour la santé et contribue, selon des études menées dans divers pays, à ce qui suit :

- Amélioration du souffle et de la fonction respiratoire
- Amélioration de l'état de santé générale
- Renforcement du système immunitaire ce qui améliore la capacité à combattre les infections et les maladies
- Amélioration de la fonction cérébrale chez les aînés
- Bienfaits émotionnels tels qu'une assurance accrue et un sentiment de joie et de bien-être
- Gain d'énergie
- Amélioration de la posture et de l'équilibre.

Nous avons présentement dans ce groupe 14 personnes qui se rencontrent une fois par semaine.



Chaque semaine, les adultes et les aînés devraient faire au moins 2 heures et demie d'activité physique d'intensité modérée à élevée. Les séances d'activité physique devraient durer au moins 10 minutes. Au moins 2 fois par semaine, ils devraient inclure des activités visant à renforcer les muscles et les os, en particulier ceux des cuisses et des jambes.

Plus une personne est active, plus elle en ressent les bienfaits.

En collaboration avec le CISSS, le Centre communautaire Relais Santé de Matane, a mis en place une « ZONE ÉNERGIE ». La zone énergie propose aux gens, de 50 ans et plus, de venir faire de l'activité physique en station. Grâce à la formation VIE ACTIVE, nous avons installé des programmes d'exercices qui permettront aux gens de visualiser mieux les mouvements. Nous sommes fiers de pouvoir aider la communauté à demeurer active.



La Friperie



Nous contribuons à la protection de l'environnement par la récupération et le recyclage d'articles de maison, de vêtements et divers autres articles. En effet, nous recueillons plus de 42 tonnes de marchandise. Nous y réalisons des activités de remise en valeur des matières textiles par la récupération et la revente de ces articles.



« Le Grenier » est un comptoir vestimentaire qui sert à offrir des vêtements à faible prix à toute la population. Notre boutique jouit d'une belle réputation et rejoint une clientèle très variée. Les vêtements qui y sont offerts sont de grande qualité dont certains sont de marques signées.

En lien avec la mission, nous effectuons aussi plusieurs dépannages vestimentaires tout au long de l'année pour des personnes qui vivent des périodes difficiles. Cette année nous avons réalisé 26 dépannages.

Nouvel emplacement, nouvelle clientèle, nouvelle dimension. Ces mots nous viennent en tête quand nous pensons à la friperie. Nous avons maintenant des départements indépendants pour hommes, femmes et enfants. Les départements suscitent le bonheur de notre fidèle clientèle.

Notre friperie est une source de financement essentielle pour le Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane.

L'implication de bénévoles pour le tri est indispensable au bon fonctionnement de la friperie.

Nous avons effectué plus de transactions cette année. L'an passé nous avions 17 341 transactions. Cette année, nous avons atteint 19 898 transactions.



La carte privilège au coût de 20,00\$ permet à la clientèle de bénéficier de rabais durant toute l'année. Cette année nous avons atteint le nombre de 485 membres.

Merci énormément.



Stagiaire, intégration et insertion



Notre collaboration avec emploi-service, le carrefour jeunesse emploi et les instituts d'enseignement est une réussite pour le Relais Santé. Cette initiative nous permet de donner la chance aux personnes dans leur démarche professionnelle vers un emploi stable et stimulant.

Nous avons accueilli une stagiaire en éducation spécialisée, 1 personne avec emploi-service, 1 personne du carrefour jeunesse emploi, 7 personnes pour des travaux compensatoires.

Mot d'une Stagiaire en éducation spécialisée

J'ai choisi le Centre communautaire pour aînés Relais Santé de Matane pour faire mon dernier stage pour mon AEC en éducation spécialisée. Des personnes de mon entourage louangeaient cet organisme et ses intervenantes. Je comprends maintenant pourquoi. Les intervenantes sont à l'écoute des besoins de leurs usagers, elles ont un cœur d'or et elles sont impliquées. Elles forment une équipe soudée avec leur directrice qui déborde d'idées afin d'aider nos aînés. J'ai énormément appris avec ma personne-ressource et les autres intervenantes. Elles m'ont accueillie avec chaleur, avec ouverture d'esprit et sans jugement.

Elles ont répondu à mes multitudes de questions sans jamais me faire sentir que je les dérangeais. J'ai eu la possibilité de voir plusieurs facettes de mon futur métier et plusieurs manières d'interagir, car chaque intervenante possède une touche personnelle et propre à elle. J'ai été à domicile rencontrer et intervenir auprès des usagers avec l'intervenante du milieu. J'ai assisté à des rencontres avec des proches aidants, avec les deux intervenantes attitrées du moment. J'ai animé le centre de jour, une fonction qui donnait l'impression d'être facile, mais qui demande beaucoup d'organisation et d'adaptation. J'ai assisté à l'atelier « Ça ne prend pas la tête à Papineau » qui fut une belle expérience. J'ai pris énormément de plaisir à travailler avec une clientèle extraordinaire et des intervenantes professionnelles. Je tiens à remercier Mme Sergerie et toute son équipe (je n'oublie pas l'adjointe administrative qui nous accueille toujours avec le sourire) pour cette expérience qui fut très enrichissante tout autant au plan personnel que professionnel. Je regrette simplement les circonstances qui ont mis fin trop abruptement à cette chance d'apprendre. Continuez votre beau travail !



AUTRES SERVICES

Service de secrétariat

L'organisme offre aux membres et à toute la population, le service de photocopie, d'impression et de télécopie de documents.

Location de salles

Les membres, les organismes du milieu et la population générale ont la possibilité de louer la salle de conférence et la salle communautaire. Le prix de location est concurrentiel ici en Matanie.

Moyen de financement

Pour nous aider financièrement nous vendons du chocolat, des sacs de bonbon et nous avons une grande vente annuelle en novembre. Cette vente nous a permis de ramasser la somme de 4000\$ cette année.



Travaux en cours de réalisation et à venir

Dans la prochaine année, le centre communautaire travaille à l'amélioration de ces services et aussi à l'aménagement des lieux.

Depuis l'achat du bâtiment, nous devons changer le système de la fosse septique pour diminuer les coûts d'entretien. Le conseil d'administration avait décidé d'effectuer les travaux cet été. Toutefois avec la situation de la pandémie, il a dû prendre la décision d'attendre en 2021.

La direction travaille présentement sur 2 projets avec la MRC et les autres friperies de La Matanie, contre l'enfouissement des textiles et la récupération. En mettant en place une couturière pour la création et un site de récupération des rebuts. Ces projets vont permettre à la friperie de sauver des frais d'enfouissement. L'argent sauvé va permettre à l'équipe de travail d'augmenter l'offre de service.

Nous avons reçu une bonne nouvelle concernant la suite du projet pour les proches aidants. Nous avons été acceptés pour un nouveau projet pour la durée d'un an. Le projet consiste à continuer les services déjà offerts et nous rajoutons la possibilité de répit à domicile.. Le répit sera offert aux proches aidants de La Matanie qui ont besoin d'un moment pour eux.