Rapport annuel d'activités 2016-2017

Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane

Centre communautaire pour aînés
Relais Santé Matane

LE GRENIER

Table des matières

Le mot de la présidente **2**

Le préambule **3**
Notre mission 3

L'organisation **4**
Conseil d'administration 4
Effectifs 4
Pour nous joindre 5

Le financement **6**

Les fondations de l'organisme **6**
Membres 7
Bénévolat 7
Partenaires du milieu 8
Concertation 8

La friperie « Le Grenier » **9**

Les p

rogrammes et les services **10**
Centre de soutien aux proches aidants 10
Programme « Coup de main 1 & 2 » *10*
Rencontres des groupes de soutien *10*
À la rencontre des proches aidants *11*
Carrefour d'information pour aînés 12
Alliance aînés 12
Centres de jour communautaires *12*
« La Parlure » et « Les Hommes en action » *12*
Ateliers hebdomadaires et formation 13
Gym-Cerveau *13*
Activité physique et hygiène de vie *13*
Activité physique douce *14*
Création littéraire *14*
Journal mensuel 14
Repas communautaires 15
Autres services aux membres 16
Service de secrétariat *16*
Location de salles *16*
Cantine *16*
La conclusion / Les projets à venir **17**

Le mot de la présidente

Changement, mouvement, adaptation, réalisation et accomplissement ont été les pierres angulaires de cette année marquante 2016-2017 dans l'histoire du Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane. Toute cette transition obligatoire, par notre éviction du Pavillon de la Cité, nous a obligés à se relocaliser mais aussi à revoir notre offre de services pour assumer le changement.

Changements de direction générale, changement dans la localisation de nos différents plateaux de services aux aînés, changements de lieux de résidence qui ont suscité des accommodements dans nos pratiques habituelles mais aussi beaucoup de travail de coordination pour la maintenance de nos services aux utilisateurs.

Du mouvement de personnel, de services, qui ont nécessité de la résilience et de l'adaptation. Il est faux de croire qu'il est facile de laisser le nid douillet des 26 dernières années sans nostalgie, sans peine et avec une montagne de souvenirs. Nous n'avons pas seulement emballé des vêtements et du mobilier. Nous avons mis nos souvenirs dans un écrin pour ne jamais les oublier. Nous ne renierons jamais le lieu qui nous a vus naître!

Faisant suite à une période de 9 mois de tractations, de négociations, le 15 février 2017, nous étions enfin OUF! devant le notaire pour réaliser notre rêve le plus fou, le plus inespéré et un bout de temps le moins accessible soit l'achat de notre centre, notre bâtisse, notre chez-nous, notre adresse organisationnelle. Un seul mot RÉALISATION! Que de fierté retrouvée de la part des administrateurs, du personnel, des membres et des bénévoles ! Nous avons célébré sobrement et dans la discrétion, ce rêve devenu réalité.

Cet accomplissement de devenir maître chez-soi est merveilleux mais arrive avec les responsabilités inhérentes à un statut de propriétaire. Nous devrons dans les prochains mois voir à l'emménagement de nos espaces afin d'accueillir nos membres utilisateurs de services à l'automne 2017. Nous avons hâte d'accueillir la grande famille des aînés de Relais Santé, enfin chez eux.

En finale, les mots pérennité et prospérité me viennent à l'esprit. Ces mots correspondent à toutes les actions et gestes à venir pour faire en sorte que le Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane prenne sa place dans toute la Matanie et devienne le centre de services reconnu et incontournable pour tous les aînés.

Je nous souhaite une longue vie et la prospérité tant souhaitée!

Mes salutations!

Votre présidente

France P. Caron

Le préambule

Le Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane œuvre depuis plus de 26 ans dans le milieu Matanais. Il compte bien poursuivre sa mission pour encore 25 ans en réponse aux besoins de ses aînés et de ses proches aidants.

Des idées, nous en avons. La preuve est qu'à l'automne 2016, nous avons déposé aux diverses instances gouvernementales tant fédérale, que provinciale plus de 8 projets tant pour l'achat et l'emménagement de notre centre que pour l'expansion de nos services aux aînés et le développement de notre friperie par le traitement des rejets textiles.

En lien avec les préoccupations de l'année précédente, la priorité demeure le maintien de nos services en concertation avec nos partenaires habituels et le développement de nouveaux créneaux par le biais de subventions, programmes gouvernementaux ou fondations.

Pour se faire, nous comptons sur nos membres pour nous faire partager leurs besoins de services afin qu'ensemble nous puissions développer une offre de services originale, actuelle et porteuse d'avenir.

Le développement et la croissance du Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane est plus qu'un projet, c'est un défi. Osez embarquer avec nous !

Notre mission

Le Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane est un milieu de vie quotidienne permettant de briser l'isolement des aînés et des proches aidants en leur offrant des services personnalisés répondant à leurs besoins et en instaurant un réseau d'aide et d'entraide favorable à l'épanouissement de la personne.

Centre communautaire pour aînés
Relais Santé Matane

Il a pour mission de favoriser le maintien à domicile des adultes vieillissants ou en perte d'autonomie en offrant des services adaptés dans une perspective de prévention pour le maintien et le développement d'habiletés fonctionnelles et sociales sur tout le territoire de la MRC de la Matanie.

L'organisation

Le conseil d'administration, conformément aux règlements généraux, doit être constitué de 5 membres:

- **Mme France Caron,** présidente
- **Mme Marie-Anne Ouellet**, vice-présidente
- **M. Rodrigue Albert**, administrateur
- **Mme Diane Brunet**, administratrice
- **Romano Quagliano,** administrateur

Le conseil d'administration a tenu 24 séances ordinaires et 9 séances extraordinaires. Il y a eu 31 membres qui ont assisté à la 24ème assemblée générale annuelle du 15 juin 2016.

Effectifs

Le personnel est formé de :

- **Mme Anny Sergerie**, directrice générale
- **Mme Johanne Cayouette**, adjointe administrative
- **Mme Chantal Richard**, chef d'équipe et commis aux ventes à la friperie « Le Grenier »
- **M. Samuel Dufresne,** commis aux ventes à la friperie « Le Grenier » et accompagnateur pour les centres de jours
- **M. Richard Bernier,** commis aux ventes à la friperie « Le Grenier » et commis à l'entretien
- **Mme Johanne Leblanc,** coordonnatrice du Centre de soutien aux proches aidants et à la rencontre des proches aidants
- **Mme Audrey Savard,** Animatrice des centres de jours et co-animatrice pour les proches aidants.

Personnel qui a quitté en cours d'année :

- **Mme Andrée Michaud**, commis aux ventes à la friperie « Le Grenier »
- **Mme Denise Fillion**, animatrice à la rencontre des proches aidants
- **M. Claude Maltais,** commis à l'entretien
- **M. Réjean Sirois**, intervenant au Carrefour d'information pour aînés
- **Mme Reine Imbeault**, travailleuse de milieu
- **Mme Christine Chouinard**, préposée à l'entretien
- **Mme Louiselle Wafer,** directrice générale

Emploi étudiant

Nous avons accueilli une étudiante en éducation spécialisée pour une période de 10 semaines. Cela a été possible par le biais d'une subvention du gouvernement fédéral.

Ce projet a permis à l'étudiante d'acquérir de l'expérience dans son domaine en aidant notre animatrice dans les centres de jour et a pris de l'expérience en service à la clientèle en travaillant à notre boutique.

Heures compensatoires

Nous permettons aussi à des certaines personnes de payer leurs dettes à la société en leur permettant de venir faire des heures bénévoles à notre boutique.

Pour nous joindre

Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane

Adresse de correspondance :
807, av. du Phare Est
Matane (Québec)
G4W 1A9

☎ (418) 566-2649
🖷 (418) 562-8707

info@relaissantematane.org
www.relaissantematane.org

Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane
Lundi, mercredi, jeudi et vendredi
8h30 à 12h00 / 13h00 à 16h30
Mardi
10h00 à 12h00 / 13h00 à 16h30

Friperie « Le Grenier »
Lundi, mercredi, jeudi et vendredi
9h00 à 17h00
Mardi
10h00 à 17h00
Samedi du 9h30 à 16h30

Le financement

Afin de nous permettre de maintenir et de poursuivre nos activités et nos programmes, nous avons recours à ces sources de financement :

- Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent (CISSS-BSL)
- Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent, installation Matane-CLSC
- Secrétariat aux aînés du Québec
- Ministère de la famille du gouvernement provincial
- APPUI Bas-Saint-Laurent
- Emploi-Services Québec
- Centre d'éducation des adultes de la Commission scolaire des Monts-et-Marées
- Ville de Matane
- MRC de La Matanie
- Gouvernement fédéral

Les fondations de l'organisme

Les membres

Au 31 mars 2017, il y avait 290 membres et utilisateurs des services.

La carte de membre est de 20,00$ annuellement. Elle permet de participer aux activités de l'organisme, de recevoir le journal mensuel. Elle offre également des rabais sur les achats à la friperie et un rabais sur le coût des repas communautaires.

Les cartes de membres aident au bon fonctionnement de notre centre communautaire pour ainés.

Le bénévolat

Cette année, 50 personnes bénévoles ont consacré plusieurs heures à notre organisme. Elles ont contribué par :

- des chaînes téléphoniques ;
- de l'assistance au personnel lors des centres de jour, des repas communautaires et des activités spéciales ;
- de la décoration des lieux d'activités ;
- du tri et de la vente à la friperie ;
- la tenue de la bibliothèque ;
- le transport des membres ;
- et lors de nos 2 déménagements.

Gala hommage aux bénévoles

Cette année, le gala «Hommage aux bénévoles» s'est tenu le jeudi 20 avril 2017. Le prix « Odilon Lapointe » a alors été remis à M. Richard Bernier pour son implication depuis 1 an à la friperie. Il donne son cœur à tous les jours même les samedis au Relais Santé.

Lors de ce gala, Hollywood était à l'affiche. Cette activité a été une belle réussite pour le comité organisateur.

Partenaires du milieu

Ces partenaires nous apportent leur collaboration localement et nous permettent de réaliser notre mission :

- Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent, installation Matane-CLSC;
- Centre d'éducation des adultes de la commission scolaire des Monts-et-Marées ;
- Centre d'action bénévole de la région de Matane (CAB).

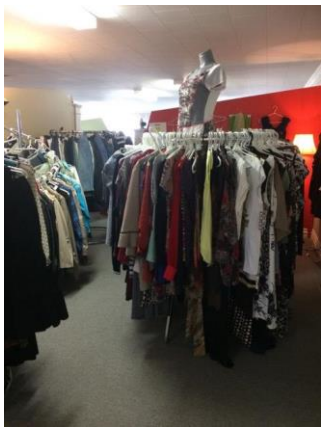
Concertation

Le Relais Santé est membre de diverses tables ou associations avec lesquelles des liens importants permettent d'œuvrer auprès des aînés :

- Table de concertation des aînés de la Matanie (TCAM) ;
- Corporation de développement communautaire (CDC, région de Matane) ;
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) ;
- Comité d'action pour contrer la maltraitance faite aux aînés, région de Matane ;
- Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent (TROC) ;
- Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ).

La friperie « Le Grenier »

La saison du camping !!!!!



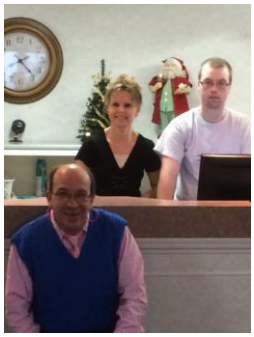
Nos nouveautés !!!!!!

Nous contribuons à la protection de l'environnement par la récupération et le recyclage d'articles de maison, de vêtements et divers autres articles. En effet, nous recueillons plus de 38 tonnes de marchandise. Nous y réalisons des activités de remise en valeur des matières textiles par la récupération et la revente de ces articles.

« Le Grenier» est un comptoir vestimentaire qui sert à offrir des vêtements à faible prix à toute la population. Notre boutique jouit d'une belle réputation et rejoint une clientèle très variée. Les vêtements qui y sont offerts sont de grande qualité dont certains sont de marques signées.

En lien avec la mission, nous effectuons aussi plusieurs dépannages vestimentaires tout au long de l'année pour des personnes qui vivent des périodes difficiles.

Nouvel emplacement, nouvelle clientèle, nouvelle dimension. Ces mots nous viennent en tête quand nous pensons à la friperie. Nous avons maintenant des départements indépendants pour hommes, femmes et enfants. Nous acceptons aussi les meubles. Les départements suscitent le bonheur de notre fidèle clientèle.



Notre friperie est une source de financement essentielle pour le Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane.

L'implication de bénévoles pour le tri est indispensable au bon fonctionnement de la friperie. Nous avons effectué plus de 12 617 transactions cette année.

La carte privilège au coût de 20,00$ permet à la clientèle de bénéficier de rabais. Nous avons aussi la carte «J'ENCOURAGE LE RECYCLAGE» qui est une carte volontaire permettant de remplir de façon encore plus importante notre mission.

Notre équipe d'employés : Chantale Richard, cheffe d'équipe, Samuel Dufresne, commis aux ventes, et Richard Bernier, commis aux ventes et homme d'entretien.

Les programmes et les services

CENTRE DE SOUTIEN AUXPROCHES AIDANTS

«LES CŒURS VAILLANTS»

(Depuis 2003)

Notre financement de l'APPUI Bas-Saint-Laurent continue pour une autre année. Nous continuons d'offrir des services aux proches aidants dans les municipalités de Baie-des-Sables et de Les Méchins.

Pour ce qui est de notre programmation régulière au Centre de soutien aux aidants de Matane, nous avons poursuivi nos activités pour la saison 2016-2017. Nous avons accueilli, écouté, accompagné, référé et orienté les proches aidants. Les services disponibles ont été présentés sous forme de café-rencontre, déjeuner-causerie, formation adaptée aux situations des aidants. Le programme « Coup de main 1 & 2» a aussi été offert ainsi que des articles dans notre journal mensuel.

_____ Programme « Coup de main1&2 »_____

Lors de la formation «Coup de main», 2 groupes ont été formés pour un total de **56 participations**. L'entente avec la Commission scolaire des Monts-et-Marées se poursuit pour nous permettre de dispenser ce programme de formation.

_____Rencontres des groupes de soutien _____

En 2016-2017, nous avons offert 19 activités de groupe.

Cette année, nous avons tenu 12 cafés-rencontres qui se sont déroulés sous différents thèmes dont, la communication, les émotions et leur impact, les services.

Au total, cela représente 77 participations.

Un lieu où les proches aidants peuvent s'informer, obtenir des références, se regrouper et solidariser.

Les ressources disponibles au Centre de soutien visent à apporter un support concret, adapté à la réalité des aidants. Il se veut un lieu d'échange, d'entraide, de référence et de reconnaissance ayant pour but d'alléger la tâche des *personnes* qui prennent soin d'un proche malade ou en perte d'autonomie.

L'organisme représente un point d'ancrage qui permet de trouver l'aide recherchée. Il agit comme porteur des intérêts des aidants pour, entre autres, le développement de services adaptés.

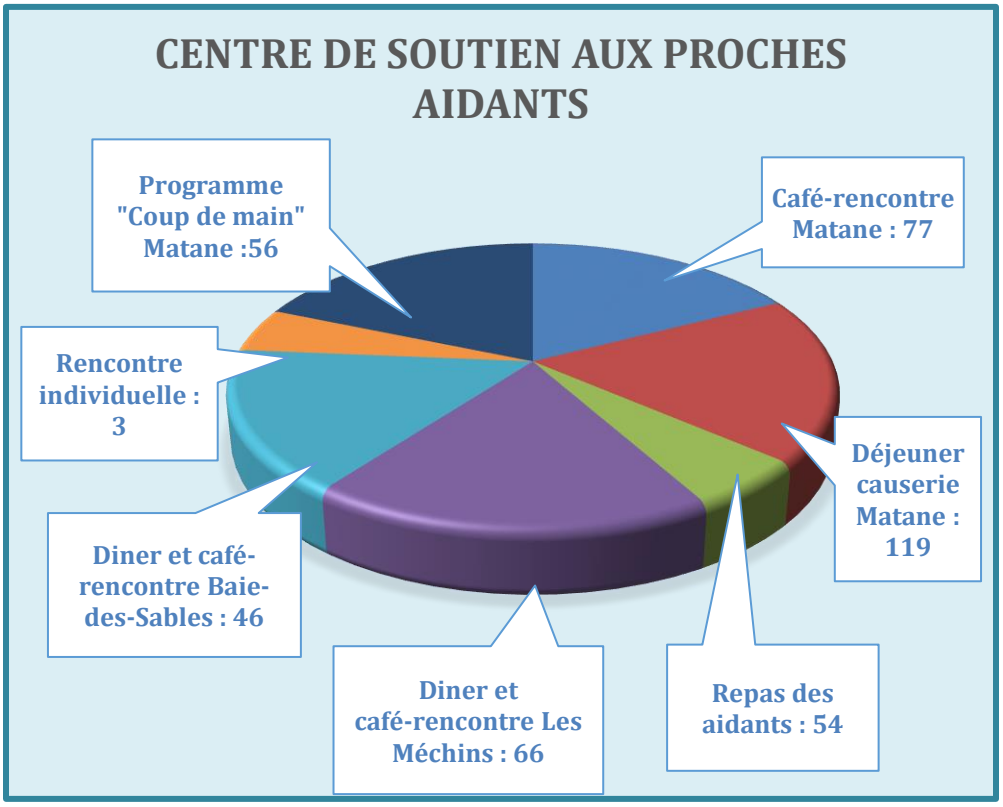
Les proches aidants se sont également réunis lors de 12 déjeuners-causeries où se mélangent le rire, les larmes, la bonne humeur, la tristesse et le partage d'expériences vécues au quotidien.

Finalement, les proches aidants ont pu se regrouper pour partager un bon repas à 3 occasions cette année.

Tout d'abord, le dîner de graduation en mai 2016 qui accueillait 33 personnes suivi du dîner de la rentrée en septembre 2017 qui a permis de réunir 8 participants et finalement, le dîner de Noël que nous avons partagé avec 15 proches aidants.

Cela représente un total de **56 participations**.

Pour l'ensemble des activités relatives aux proches aidants, nous avons un grand total de **421 participations des proches aidants** dans les groupes de Matane, de Baie-des-Sables et de Les Méchins.



Le Relais Santé est un leader en matière de proches aidants à Matane. Il envisage le devenir sur l'ensemble du territoire de la MRC de La Matanie.

Carrefour d'information pour aînés

Après une année exceptionnelle enregistrée en 2015-2016, avec 500 demandes d'information et 217 interventions, l'exercice terminé le 31 mars 2017 est inférieur avec 250 demandes d'information et 117 interventions ou dossiers. Les résultats de cette année sont semblables à ceux de l'année 2014-2015.

Par contre, cette année, nous avons traité des dossiers plus complexes comme :

- la récupération de biens non réclamés auprès du ministère du Revenu du Québec qui a nécessité près d'un mois d'échanges entre notre cliente et le ministère.
- l'obtention d'un passeport pour le chien MIRA d'un client allant en Suisse, ce qui demandé plusieurs échanges avec une vétérinaire de la Commission canadienne d'inspection des aliments.

Nous avons tenu 6 séances d'information qui ont regroupé 150 participants

Au cours de l'année, le coordonnateur du Carrefour d'information pour les aînés a aussi travaillé sur plusieurs campagnes médiatiques précédant et suivant les 2 déménagements de notre organisme.

Alliance aînés

.

Centres de jour communautaires

Le contrat de service du Centre intégré de la santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent (CISSS BSL) permet d'offrir 2 centres de jour communautaires pendant 50 semaines à Matane et à Sainte-Félicité. La participation varie selon les références des intervenants du CLSC. Le taux de participation pour les 2 centres de jour est de 323 pour les femmes et de 105 pour les hommes.

Environ 38% des participants ont été référés par le réseau de la santé. Ces références s'inscrivaient dans un plan d'intervention de chaque client élaboré par les intervenants psychosociaux.

Les autres participants ont été recrutés par les intervenants du Centre communautaire pour aînés Relais Santé Matane. Ce mixage Cela a permis de varier et de dynamiser les groupes.

« La Parlure » et « Les Hommes en action »

Le service «Alliance-Aînés» continue d'offrir son centre de jour communautaire pour les femmes avec «La Parlure» et pour les hommes avec «Les Hommes en action». Cette activité hebdomadaire accueille des personnes âgées vulnérables ou en perte d'autonomie et permet de contrer l'isolement.

La bonne humeur est toujours au rendez-vous. Les activités sont variées afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins et aux désirs de notre clientèle. «La Parlure» et «Les Hommes en action» sont rendus possibles grâce à la contribution financière du Centre d'éducation des adultes de la commission scolaire des Monts-et-Marées. L'activité s'échelonne de septembre à juin. Le nombre de participations chez les femmes est de 196 et de 146 chez les hommes. La moyenne de participants pour ces groupes est de 20 personnes par semaine.

Ateliers hebdomadaires et formations

La Sagesse en action

Les cours sont offerts en collaboration avec le Centre d'éducation des adultes.

Gym-Cerveau

Trou de mémoire, baisse des performances intellectuelles, oublis fréquents... Plus on avance en âge, plus on est sujet à ces effets.

Dans la plupart des cas, une baisse des performances intellectuelles révèle simplement que le cerveau n'est pas assez sollicité. Le cerveau s'entretient. Des activités monotones, des occupations routinières mobilisent toujours les mêmes régions cérébrales, résultat : les autres s'endorment.

À tout âge, on peut rendre ses facultés intellectuelles plus performantes. Au-delà des exercices mnémotechniques parfois rébarbatifs, il existe des méthodes plus douces destinées à nous épanouir, à améliorer notre perception du réel et à développer notre créativité.

En effet, la stimulation intellectuelle contribue à préserver les capacités de réflexion et la mémoire. Joignez l'utile à l'agréable en faisant partie d'un groupe de gym-cerveau et faites travailler vos neurones avec un groupe enthousiaste.

Le Gym-Cerveau regroupe 114 participants répartis en 6 groupes.

Activité physique et hygiène de vie

Plusieurs considèrent que la détérioration de la condition physique n'est qu'une conséquence du vieillissement. En réalité, il a été démontré que :

- la détérioration de la condition physique est due, en partie, à l'inactivité physique chronique qui est souvent observée chez les personnes vieillissantes ;
- la pratique d'une activité physique adaptée est l'un des meilleurs moyens d'améliorer plusieurs aspects liés à la qualité de vie d'une personne âgée.

La flexibilité et la force musculaire sont indispensables à la mobilité. Elles permettent d'accomplir la majorité des tâches de base de la vie quotidienne. Ainsi, une personne qui s'efforcerait de maintenir ou de développer ces 2 composantes de la condition physique pourra demeurer autonome plus longtemps et ainsi éviter les chutes qui sont l'appréhension chez les personnes âgées.

L'activité physique réunit 86 participants divisés en 5 groupes.

Activité physique douce

À tous les âges, la pratique régulière et adaptée de l'activité physique permet d'accroître la longévité et de conserver son autonomie plus longtemps. L'ampleur des bénéfices dépendra de plusieurs facteurs, particulièrement de la condition physique, de l'âge et du type d'activité.

L'important est de trouver une ou des activités qui tiennent compte de nos besoins, de nos goûts et de nos capacités. L'activité physique douce s'adresse à des aînés ayant des limitations ou des problèmes de santé. Il est toujours recommandé de consulter son médecin avant d'entreprendre un programme d'activité physique, quel qu'il soit.

L'activité physique douce a bénéficié à un groupe de 17 participants.

Création littéraire

Explorer son imaginaire. Utiliser sa créativité. Expérimenter différents procédés propres à la création littéraire. Créer de toutes pièces des textes littéraires de qualité. Voilà le rendez-vous auquel les participants à la création littéraire sont conviés. Cette activité donne des outils pour utiliser le langage comme matériau d'expression. L'objectif de ce programme est d'améliorer la concentration et la mémoire, d'accroître la précision de la pensée et de la structure des textes. La valorisation alors ressentie permet de générer une grande satisfaction et favorise la socialisation et les échanges verbaux et amicaux.

La création littéraire a réuni un groupe de 17 participants.

Journal mensuel

La Sagesse en action

Notre journal mensuel permet de maintenir un canal de communication entre le Relais Santé, ses membres et les organismes du milieu. Au cours de la dernière année, il y a eu 9 parutions de septembre à mai pour un total de 452 exemplaires distribués mensuellement.

Relevé de distribution mensuelle du journal

Destinataire	De main à main	Internet	Total
Particuliers et membres	295	85	380
Associations	0	72	72
		total	452

Repas communautaires

Ces rassemblements répondent à notre mission de briser l'isolement des aînés. À chaque repas, la décoration de la salle évoque les différentes fêtes soulignées tout au long de l'année. Nous assistons à de très beaux moments de partage. Nous sommes témoins des sourires qui se dessinent sur le visage des participants.

Cette année, 6 repas communautaires ont été offerts pour une participation moyenne de 40-45 personnes. C'est l'entreprise «Le Blé d'Or» qui a continué à assurer le service de traiteur. La résidence Les Bâtisseurs a fourni un repas à titre de commandite. Le coût du repas est demeuré à 12,00$ pour les membres et à 15,00$ pour les invités. Le repas a lieu à l'heure du dîner à chaque dernier samedi du mois.

Les bénévoles sont fidèles au poste et sont essentiels dans le maintien de cette activité. On dénombre une vingtaine de bénévoles qui nous viennent en aide pour ces dîners tout au long de l'année. Chaque mois, nous offrons des prix de présence aux participants. Nous soulignons également les anniversaires du mois, en offrant un certificat pour un repas gratuit à l'un de nos fêtés.

Voici des photos qui démontrent bien l'ambiance retrouvée pendants cette activité.

Autres services aux membres

Service de secrétariat

L'organisme offre aux membres et a toute la population le service de photocopie, d'impression et de télécopie de documents.

Location de salles

Les membres, organismes du milieu et la population générale ont la possibilité de louer la salle de conférence et la salle communautaire.

Cantine

Les participants aux différentes activités ont accès à la cantine pour le café, thé, tisane pour la collation pendant les pauses.

La conclusion / Les projets à venir

Le rapport d'activités ne peut se conclure sans mentionner l'éviction de notre organisme du Pavillon de la Cité qui n'a pas coïncidé avec notre emménagement dans l'immeuble d'abord comme locataire puis comme propriétaire. Ceci a occasionné 2 déménagements et des coûts supplémentaires.

Des lettres, des rapports, des exposés et des rencontres ont supporté les démarches pour la relocalisation. À cela s'ajoute la nécessité de tenir plusieurs rencontres des membres du conseil d'administration. Un travail laborieux qui a nécessité beaucoup de résilience des administrateurs et une volonté de fer pour voir naître notre projet.

Dans ce parcours, nos plus proches collaborateurs, nos fidèles employés et nos bénévoles, ont répondu à l'appel, ont fait confiance et ont incité les administrateurs et la directrice générale à continuer et surtout à ne pas lâcher. Aussi, les bénévoles ont toujours accepté de répondre à nos demandes sans oublier nos membres qui sont restés malgré une année de tourmente. Merci à vous !

Nous voulons tout particulièrement remercier la Fabrique Cœur immaculée de Marie qui a reconnu l'œuvre et l'importance de notre organisme dans la communauté matanaise en nous accueillant sous son toit dans le cadre d'un déménagement temporaire au presbytère de Saint-Jérôme.

Enfin, nous ne pouvons passer sous silence l'appui et le travail professionnel du notaire Me Michel Barriault lui aussi bénévole qui nous a conseillé et guidé dans nos démarches de relocalisation. Grand merci Me Barriault !

Finalement, nous sommes très reconnaissants envers nos partenaires institutionnels qui ont été à l'écoute et ont donné suite à nos demandes particulièrement le CISSS du Bas Saint-Laurent. Un très gros « Merci ». Nous sommes aussi reconnaissants à l'égard des partenaires locaux tels la Ville de Matane, la MRC de la Matanie sans oublier la Caisse populaire Desjardins de la Matanie. À vous tous « Merci! »Tous ces partenaires ont contribué à la concrétisation de notre relocalisation.

Arrivés à destination, c'est maintenant que le travail commence pour nous !

Nos projets :

- maintenir les activités déjà existantes ;
- rendre disponibles de nouveaux services et activités afin de répondre plus adéquatement aux besoins de notre clientèle ;
- rendre accessibles nos services dans toute la MRC de La Matanie ;
- augmenter le nombre de membres ;
- optimiser la rentabilité de notre friperie.